

Приложение N. 2
к распоряжению Министерства здравоохранения
Забайкальского края
от «19» 02 _____ 2024 г. № 144/р

УТВЕРЖДЕНО
Приказом главного врача от «29» марта 2024 г.
№85

План

По устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
2024 год

ГКУЗ « Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации					
97 баллов 1. Не предоставлена информация о структуре и правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг. 2. Отсутствуют номера телефонов справочных служб. 3. Не предоставлена информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. 4. Не предоставлены сведения об сотрудниках.	1. Разработать и ввести в действие внутренний регламент размещения информации на сайте организации, устанавливающий конкретные сроки размещения и актуализации необходимой информации, определяющий уполномоченных сотрудников, ответственных за полноту и своевременность размещения информации на сайте организации. 2. Разместить номера телефонов справочных служб на сайте организации. 3. Создать на сайте раздел по НОК, разместить в нем количественные результаты оценки предыдущих периодов, планы мероприятий и сведения об их выполнении, сроки проведения независимой оценки качества в текущем периоде, план мероприятий текущего года. 4. Разместить сведения о сотрудниках.	До 01.03.2024г.	Юрист Гагарина В.Б.	1. Предоставлена информация о структуре и правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг, в графе пациентам. 2. Внесены номера телефонов справочных служб, графа обращения. 3. Предоставлена информация о показателях качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, графа пациентам 4. Предоставлены сведения об сотрудниках, графа сотрудники.	28.02.2024
II. Комфортность условий предоставления услуг					
100 баллов					
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>72 бала</p> <p>1.Отсутствует наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок,</p> <p>2.Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации;</p> <p>3. Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.</p> <p>4.Не предоставлена возможность инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), не оказываются помощь работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации).</p>	<p>1.</p> <p>- Обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом.</p> <p>- Обеспечить обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака.</p> <p>- Обеспечить нанесение на проезжей части на прилегающей к территории разметки для пешеходных или велосодорожек.</p> <p>2.Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования для инвалидов (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузда на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользкие, контрастная лента для дверных проемов)</p>	<p>До 01.08.2024 года</p>	<p>Завхоз Зятькова И.В. Инженер по ОТ и ТБ Черкун Н.В. Зам.гл.врача по МЧ Исакова О.В.</p>	<p>Написано письмо в министерство здравоохранения Забайкальского края о дополнительном финансировании для устранения недостатков выявленных в ходе проведения НОК.</p>	
---	---	---------------------------	--	--	--

<p>3. Закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей.</p> <p>4. Ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика). В случае отсутствия такой возможности – заключить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.</p> <p>Или</p> <p>Направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации, в функционал которого входит регулярное взаимодействие с инвалидами по слуху</p>				
--	--	--	--	--

	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации
100 баллов	
	V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
100 баллов	