

Министерство здравоохранения Забайкальского края
государственное казенное учреждение здравоохранения
«Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза»

ПРИКАЗ

« 29 » сентября 2021 г.

№ 171

г. Краснокаменск

**О работе с обращениями
граждан по вопросам медицинского
обслуживания в ГКУЗ «КДСЛТ»**

В целях совершенствования работы по контролю качества медицинской помощи, оказываемой пациентам ГКУЗ «Краевой детский санаторий для лечения туберкулеза», и в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1.1. график личного приема граждан главным врачом по вопросам медицинского обслуживания (приложение № 1);
- 1.2. положение об организации работы с обращениями граждан в ГКУЗ «КДСЛТ» по вопросам медицинского обслуживания (приложение № 2);
- 1.3. форму «Журнал регистрации письменных обращений граждан в ГКУЗ «КДСЛТ» по вопросам медицинского обслуживания (приложение № 3);

2. Назначить ответственным за работу с обращениями граждан и порядок рассмотрения обращений - заместителя главного врача по медицинской части Исакову Оксану Владимировну.

Ответственному лицу

- 2.1. организовать работу с обращениями граждан.
- 2.2. осуществлять контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений граждан.
- 2.3. обеспечивать своевременное и качественное оказание медицинской помощи по обращениям граждан.
- 2.4. принимать оперативные меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.
- 2.5. проводить учет и анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан, в том числе анализ:
 - 2.5.1. количества и характера рассмотрения обращений

2.5.2. количества и характера решений, принятых по обращениям граждан.
3. В случаях необходимости осуществлять рассмотрение обращений граждан подкомиссией Врачебной комиссии по рассмотрению обращения граждан в следующем составе:

Председатель комиссии: Исакова О.В. -заместитель главного врача по медицинской части

Заместитель председателя комиссии: Сковородникова Л.А.- заведующая отделением

Члены подкомиссии:

Тянжина Н.А.,врач-фтизиатр

Гагарина В.Б. , ведущий юрисконсульт

Дик Е.Г., главная медсестра

4. При рассмотрении обращений граждан:

4.1. осуществлять работу с обращениями граждан в строгом соответствии с требованиями Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59 –ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации », Федерального закона от 21.11.2011 года № 323 – ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан».

4.2.исключить формальный подход к рассмотрению обращений граждан .

4.3. каждое обращение должно получить объективное и окончательное разрешение.

4.4.при рассмотрении обращений применять комплекс мер, направленных на соблюдение и защиту прав граждан в сфере охраны здоровья .

4.5.в случае поступления обращения, рассмотрение которого не входит в компетенцию ГКУЗ «КДСЛТ», обеспечить граждан в доступной форме исчерпывающей информацией об органе , организации , учреждении, уполномоченном на рассмотрение обращений.

5. В период отсутствия ответственного за обращение граждан - заместителя главного врача по медицинской части Исаковой Оксаны Владимировны, ответственным за работу с обращениями граждан назначается лицо, исполняющее ее обязанности.

6. Ведущему юрисконсульту Гагариной В.Б. разместить данный Приказ , Положение о рассмотрении обращений граждан , График личного приема граждан на официальном сайте ГКУЗ «КДСЛТ».

7. С приказом ознакомить всех заинтересованных лиц.

8. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Главный врач ГКУЗ «КДСЛТ»



Черкун

М.Б. Черкун